

Protokół z kontroli przeprowadzonej w Dziale Pośrednictwa i Poradnictwa Zawodowego za okres I półrocza 2006r.

Data kontroli: 01.07. – 27.07.2006r.

Osoba kontrolująca: Ewa Andziulewicz

Przeprowadzone czynności (zakres kontroli):

Kontrolą objęto dokumentację dotyczącą następujących zakresów:

- procesu aktywizacji noworejestrowanych osób bezrobotnych,
- sposobu prowadzenia „Warsztatów aktywnego poszukiwania pracy”,
- kompletności dokumentacji dotyczącej beneficjentów ostatecznych uczestniczących w realizowanych projektach,
- sposobów pozyskiwania ofert pracy za granicą oraz ich dokumentacja.

I. – Proces aktywizacji noworejestrowanych osób bezrobotnych.

Kontrola procesu aktywizacji noworejestrowanych osób bezrobotnych objęła po 50 losowo wybranych kart aktywizacji zawodowej z każdego z trzech zespołów pośredników.

Zespół I

Osoby udzielające wyjaśnień: - pośrednicy pracy - Bożena Mikołajska, Iwona Kołodziejczak.

Sprawdzono karty aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych posiadających następujące numery ewidencyjne:

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 240504/0013/06 | 26. 010801/0013/06 |
| 2. 210406/0001 | 27. 110100/0043/06 |
| 3. 090799/0026/06 | 28. 310106/0019/ |
| 4. 230699/0162/06 | 29. 29.0606/0015/06 |
| 5. 220606/0004/06 | 30. 120106/0024/06 |
| 6. 080900/0037/06 | 31. 191104/0018/06 |
| 7. 230699/0119/06 | 32. 010703/0008/06 |
| 8. 050203/0030/06 | 33. 240604/0020/06 |
| 9. 310899/0015/06 | 34. 030703/0052/06 |
| 10. 211003/0010/06 | 35. 060504/0009/06 |
| 11. 180899/0016/06 | 36. 230506/0021/06 |
| 12. 271100/0004/06 | 37. 070206/0013/06 |
| 13. 080604/0011/06 | 38. 210203/0023/06 |
| 14. 061202/0011/06 | 39. 010306/0002/06 |
| 15. 040406/0011/06 | 40. 230605/0003/06 |
| 16. 050902/0021/06 | 41. 20060/0009/06 |

17.120202/0051/06
18.110901/0021/06
19.310101/0021/06
20.130606/0005
21.010905/0027/06
22.160301/0039/06
23.250500/0005/06
24.310306/0014/06
25.060401/0035/06

42. 260505/0008/06
43. 011204/0034/06
44. 310100/0036/06
45. 150506/0005/06
46. 060606/0012/06
47. 260903/0007/06
48. 200405/0016/06
49. 250601/0043/06
50. 240506/0013/06

Wynik kontroli:

Wpisy pośredników pracy wskazują, że w trakcie pierwszej lub drugiej wizyty osób bezrobotnych w Dziale Pośrednictwa przekazywane są im informacje nt. sposobów poszukiwania pracy oraz, że zostają oni zobowiązani do aktywności w tym zakresie. Niemal wszystkie osoby bezrobotne, których karty aktywizacji przeglądnięto, otrzymały informacje o zakładach pracy posiadających wolne etaty na określone stanowiska lub/i zostały skierowane na rozmowy kwalifikacyjne z pracodawcami.

Uchybienia w procesie aktywizacji polegały na zbyt rzadkim włączaniu w ten proces usługi poradnictwa zawodowego – szczególnie w postaci warsztatów aktywnego poszukiwania pracy. Przyczyn takiego stanu upatrywać można w niedocenianiu znaczenia usługi poradnictwa zawodowego oraz większego obciążenia pracą doradców zawodowych w ciągu ostatnich miesięcy w związku z realizowanymi projektami.

Ponadto zauważa się brak spójności i konsekwencji w prowadzeniu aktywizacji zawodowej bezrobotnych, czego wyrazem było nie odnoszenie się do propozycji zatrudnienia przekazywanych bezrobotnym w trakcie wcześniejszych wizyt w Pośrednictwie Pracy.

Zespół II

Osoby udzielające wyjaśnień: - pośrednicy pracy - Dioniza Budnik, Janina Plicht.

Sprawdzono karty aktywizacji osób bezrobotnych posiadających następujące numery ewidencyjne:

1. 160606/0010	25. 150201/003/06
2. 240604/0020/06	26. 290506/0002
3. 260202/0001/06	27. 170506/0004
4. 120506/0005/06	28. 220201/0018/06
5. 220606/0009/06	29. 180705/0020/06
6. 210104/0016/06	30. 050506/0011
7. 210605/0003/06	31. 260803/0019/06
8. 071005/0004/06	32. 100300/0015/06
9. 049902/0013/05	33. 16069/0033/06

10.301002/0030/06	34. 010306/0004/06
11.030603/0012/06	35. 290306/0001
12.240203/0019/06	36. 010703/0035/06
13.121200/0015/06	37. 030206/0002
14.300506/0002/06	38. 191099/0058/06
15.250406/0004/06	39. 280999/0039/06
16.161105/0002/06	40. 140206/0003/06
17.031002/0066/06	41. 170100/0022/06
18.220206/0012/06	42. 170306/0006/06
19.190606/0016/06	43. 160102/0012/06
20.270206/0005/06	44. 141205/0014/05
21.170204/0047/06	45. 030406/0001
22.060206/0010/06	46. 040406/0003
23.021105/0026/06	47. 161002/0027/06
24.240206/0017/06	48. 040406/0003
	49. 161002/0027/06
	50. 270105/0022/06

Wynik kontroli:

Wpisy w kartach aktywizacji zawodowej bezrobotnych świadczą o właściwie rozpoczynanym procesie aktywizacji. W trakcie pierwszej lub drugiej wizyty w Pośrednictwie Pracy osoby bezrobotne informowane były o sposobach poszukiwania pracy oraz o ile były takie możliwości, otrzymywały informacje o wolnych miejscach pracy. Wielu bezrobotnych kierowanych było na spotkania informacyjne do doradców zawodowych.

Podobnie jak w zespole I – zbyt małej liczbie osób bezrobotnych proponowano udział w warsztatach aktywnego poszukiwania pracy. Szczególnie dotyczyło to osób, które odbyły już kilka spotkań z pośrednikami pracy, a nie wykazywały się własną inicjatywą lub umiejętnością w szukaniu pracy.

Brak również informacji o wynikach wizyt bezrobotnych w firmach, których dotyczyły propozycje zatrudnienia przekazane im podczas wcześniejszych spotkań z pośrednikami pracy.

Zespół III

Osoby udzielające wyjaśnień: - pośrednik pracy – Krzysztof Wężowski.

Sprawdzono karty aktywizacji osób bezrobotnych posiadających następujące numery ewidencyjne:

1. 270306/0005/06	26. 270601/0017/06
2. 030103/0025/06	27. 020606/0015/06
3. 280406/0017/06	28. 090506/0012
4. 170106/0004/06	29. 290506/0008
5. 050106/0024	30. 170602/0033/06

6. 090506/0014/06	31. 100506/0011/06
7. 210405/0006/06	32. 310805/0016/06
8. 280206/0020	33. 050606/0008/06
9. 200106/0004/06	34. 050606/0014/06
10.061201/0043/06	35. 290904/0044/06
11.070704/0004/06	36. 100406/0013/06
12.060606/0011/06	37. 100506/0007
13.180506/0011/06	38. 190506/0008/06
14.150206/0002/06	39. 140406/0001/06
15.06106/0015/06	40. 140704/0019/06
16.031104/0018/06	41. 150905/0019/06
17.170604/0006	42. 070606/0005/06
18.270999/0057/06	43. 020506/0005
19.120203/0007/06	44. 170306/0020/06
20.080506/0003	45. 020903/0028/06
21.090306/0014/06	46. 280403/0013/06
22.040803/0038/06	47. 110506/0010
23.250506/0006	48. 220904/0024
24.260506/0002	49. 290404/0022/06
25.170702/0010/06	50. 040903/0044/06

Wynik kontroli:

Ze skontrolowanych kart aktywizacji zawodowej wynika, iż większość osób bezrobotnych otrzymała minimum jedną propozycję pracy. Niewielu natomiast osobom wydawano skierowania do pracy. Wpisy w kartach aktywizacji osób bezrobotnych spotykających się z pośrednikami z zespołu III nie dają pełnego świadectwa przeprowadzanej aktywizacji zawodowej tych osób. Świadczy o tym fakt braku w wielu kartach wpisów dotyczących przekazywania bezrobotnym informacji o sposobach i metodach poszukiwania pracy, a także o zobligowaniu ich do określonych działań w tym zakresie. Pośrednicy pracy oświadczyli jednak, że takie informacje są osobom bezrobotnym przekazywane pomimo, iż odpowiednie wpisy nie były dokonywane. Ponadto, podobnie jak w zespole I i II niewielu osobom zaproponowano udział w warsztatach aktywnego poszukiwania pracy.

Zalecenia dla wszystkich pośredników pracy:

W ramach przeprowadzanego przez pośredników pracy procesu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych należy zwrócić szczególną uwagę na precyzyjne przekazywanie bezrobotnym informacji nt. metod i sposobów poszukiwania pracy oraz proponowania udziału w warsztatach aktywnego poszukiwania pracy bądź w klubach pracy, organizowanych przez doradców zawodowych. Istotne jest również odnoszenie się w trakcie kolejnych wizyt bezrobotnych w Urzędzie do wcześniejszych informacji zawartych w kartach aktywizacji (lub w karatach

rejestracyjnych). W sytuacji pozostawiania w dyspozycji Urzędu odpowiednich dla danego bezrobotnego ofert pracy, należy wydawać skierowania do pracy zamiast propozycji, które nie obligują bezrobotnych do kontaktów z pracodawcami. Proces aktywizacji powinien być dostosowywany do indywidualnych potrzeb klientów. Wszystkie działania skierowane do klientów muszą mieć odzwierciedlenie w kartach aktywizacji zawodowej.

II. - „Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy”.

Osoby udzielające wyjaśnień: - doradcy zawodowi - Anna Domiszewska, Alicja Neumann, Anita Rybacka.

W związku z koniecznością realizacji zaplanowanych wcześniej zajęć, wynikających z harmonogramu projektów współfinansowanych ze środków EFS, w miesiącu lipcu nie odbyły się „Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy”.

W ramach kontroli sprawdzono poziom przeprowadzanych zajęć przygotowanych dla osób ubiegających się o przyznanie dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Zajęcia prowadzone były przez dwóch doradców zawodowych: Alicję Neumann oraz Annę Domiszewską.

Tematyka warsztatów dotyczyła określenia predyspozycji przedsiębiorczych uczestników, wskazania pozytywnych i negatywnych aspektów prowadzenia własnej firmy oraz zasad rekrutacji i selekcji przyszłych pracowników. Wszystkim uczestnikom zajęć (6 osób) założono karty ewidencyjne, dane osobowe wprowadzono do systemu PULS w aplikacji „usługi doradcze” oraz wpisano w zestawienia statystyczne użytku wewnętrznego (Excel).

Prowadzący zastosowali metodę dyskusji i wykładu z wykorzystaniem testów. Zajęcia były na temat, poprowadzone w sposób interesujący, angażujący uczestników, wciągający do dyskusji oraz pobudzający do zadawania pytań.

Spotkanie zakończyło się wyrażeniem przez uczestników podziękowania prowadzącym i satysfakcji z odbytych zajęć oraz spontaniczną wymianą adresów i numerów telefonów pomiędzy uczestnikami warsztatów.

Wynik kontroli i zalecenia:

W oparciu o osobiste uczestnictwo w zajęciach warsztatowych oraz opinie osób bezrobotnych biorących w nich udział stwierdza się, że zajęcia warsztatowe dla zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą, prowadzone przez doradców zawodowych, mają dobry, profesjonalny poziom.

Zaleca się zwiększenie częstotliwości organizowania warsztatów aktywnego poszukiwania pracy i (w miarę możliwości) klubów pracy.

III. Kompletność dokumentacji beneficjentów ostatecznych uczestniczących w realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy projektach współfinansowanych ze środków EFS.

Osoby udzielające wyjaśnień:- pracownicy ds. projektów - H. Richter, M. Mechlińska, A. Śliż, J. Radzanowska.

W ramach przeprowadzanej kontroli dokonano przeglądu teczek z dokumentami beneficjentów ostatecznych projektów współfinansowanych z EFS, których realizacja rozpoczęła się w 2006r. i jest obecnie kontynuowana.

1. „Debiut na rynku pracy” – II edycja – działanie 1.2 (30 teczek)

W teczkach znajdują się następujące dokumenty:

- kopia karty rejestracyjnej,
- kopia karty aktywizacji zawodowej (jeśli była założona),
- kopia karty doradczej,
- kopia ankiety uczestnika wraz z opinią doradcy zawodowego,
- kopia skierowania na szkolenie,
- kopia skierowania na staż,
- kopia decyzji o przyznaniu stypendium szkoleniowego.

Kryteria rekrutacji beneficjentów ostatecznych:

- osoby bezrobotne do 25 roku życia lub absolwenci wyższych uczelni do 27 roku życia, jeśli od momentu otrzymania dyplomu nie upłynął okres 12 miesięcy,
- okres ostatniej rejestracji w Urzędzie jako osoby bezrobotnej nie przekracza 24 miesięcy.

2. „Dobry początek” – działanie 1.2 (21 teczek)

Dokumenty zgromadzone w teczkach:

- kopia karty rejestracyjnej
- kopia karty aktywizacji (jeśli została założona)
- kopia karty doradczej
- kopia skierowania na szkolenie,
- kopia ankiety uczestnika wraz z opinią doradcy zawodowego,
- kopia zaświadczenia lekarskie
- kopia decyzji o przyznaniu dodatku szkoleniowego.

Kryteria rekrutacji beneficjentów ostatecznych:

- osoby bezrobotne w wieku do 25 roku życia lub absolwenci wyższych uczelni do 27 roku życia, jeśli od momentu otrzymania dyplomu nie upłynął okres 12 miesięcy,
- okres ostatniej rejestracji w Urzędzie jako osoby bezrobotnej nie przekracza 24 miesięcy.

3. „Mam zawód – mam pracę” – działanie 1.3 (15 teczek)

Dokumenty zgromadzone w teczkach:

- kopia karty rejestracyjnej,

- kopia karty doradczej,
- kopia skierowania na szkolenie,
- kopia ankiety uczestnika wraz z opinią doradcy zawodowego,
- kopi zaświadczenia lekarskie,
- kopia decyzji o przyznaniu dodatku szkoleniowego.

Kryteria rekrutacji beneficjentów ostatecznych:

- osoby bezrobotne w wieku powyżej 25 roku życia,
- okres ostatniej rejestracji w Urzędzie jako osoby bezrobotnej nie przekracza 24 miesięcy.

4. „Nastawieni na sukces” – działanie 1.3 (30 teczek)

Dokumenty zgromadzone w teczkach:

- kopia karty rejestracyjnej,
- kopia karty doradczej,
- kopia ankiety uczestnika wraz z opinią doradcy zawodowego,
- kopia skierowania na szkolenie.

Kryteria rekrutacji beneficjentów ostatecznych:

- osoby bezrobotne w wieku powyżej 25 roku życia,
- okres ostatniej rejestracji w Urzędzie jako osoby bezrobotnej nie przekracza 24 miesięcy.

Wynik kontroli:

W wyniku kontroli ustalono, że wszyscy beneficjenci ostateczni uczestniczący w ww. projektach spełniają kryteria właściwe dla określonych działań. W czytelnie oznaczonych tytułami i logiem EFS, teczkach zgromadzono pełną dokumentację dotyczącą uczestników projektów.

Na obecnym etapie realizacji projektów dokumentacja dot. beneficjentów ostatecznych prowadzona jest poprawnie.

Zalecenia:

Zaleca się wnikliwe monitorowanie przebiegu realizowanych projektów oraz systematyczne uzupełnianie teczek beneficjentów ostatecznych o kolejne dokumenty wynikające z ich udziału w projektach.

IV. Sposoby pozyskiwania ofert pracy za granicą oraz ich dokumentacja.

Osoba udzielająca wyjaśnień: - pośrednik pracy stażysta - J. Adamczyk.

Kontrolą objęto prowadzenie rejestru ofert pracy za granicą oraz proces pozyskiwania ofert pracy w określonych zawodach, w zależności od potrzeb klientów.

W efekcie kontroli stwierdzono, że rejestr prowadzony jest systematycznie i na bieżąco. Zawiera on wpisy dotyczące ofert pracy wpływających za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz z prywatnych agencji zatrudnienia.

W przypadku nie dysponowania przez Urząd ofertami pracy za granicą w określonym zawodzie, pracownik poszukuje informacji w Internecie korzystając z wyszukiwarek np. Google. Taki sposób pozwala na szybkie odnajdywanie wolnych miejsc pracy zgłoszonych przez różne instytucje, organizacje i firmy, zarówno państwowe jak i prywatne, z terenu całego kraju. Na życzenie klienta pracownik pomaga wypełniać aplikacje zamieszczone na stronach internetowych oraz nawiązuje kontakt z firmami poszukującymi pracowników.

Wynik kontroli i zalecenia:

Rejestr ofert pracy za granicą prowadzony jest właściwie i obejmuje wszystkie wpływające do Urzędu oferty pracy za granicą. Zgodnie z indywidualnymi potrzebami klientów informacje o wolnych miejscach pracy pozyskiwane są z Internetu.

Zaleca się bieżące korzystanie ze stron internetowych agencji zatrudnienia oraz z dostępnej w Urzędzie prasy. Wskazane jest także zamieszczanie jak największej ilości informacji o wolnych miejscach pracy na tablicach ogłoszeniowych w siedzibie Urzędu (w formie skróconej).

Przyjełam do wiadomości:

[Signature]

Agnieszka Szlis

Anne Dominowska

Alicja Neumann

Aleksa Rybicka

Krzysztof Kocioł

Bożena Mikolajczyk

Joanna Kosiorek

Monika Budnik

Joanna Adamska

Halina Kozłowska

Janina Pielich

KIEROWNIK DZIAŁU
pośrednictwa i Poradnictwa Zawodowego
[Signature]
Ewa Andziulewicz

Zapoznana
31.07.06

[Signature] DYREKTOR
Joanna Świcka